

УТВЕРЖДАЮ
ИП Власова В.А.

/Власова В.А.

01.01.2024 г.

Публичная оферта интернет-магазина https://firstdegreefitness.ru

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец: Индивидуальный предприниматель Власова Виктория Анатольевна (ОГРНИП 314504726900022, ИНН 745004533148, местонахождение: 141407, МО, 141592, Россия, Московская область, ДНП Лисичкин Лес, ул.Лесничья, 24, телефон: +7 (499) 685-04-05, e-mail: info@firstdegreefitness.ru).
1.2. Интернет-магазин https://firstdegreefitness.ru. С его помощью продавец ведет дистанционную торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.
Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.
1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.
1.4. Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
1.5. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https://firstdegreefitness.ru и действует до ее отзыва.
1.6. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: https://firstdegreefitness.ru. Все товары являются непродовольственными.
1.7. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.
2.2. Продавец обязуется передать товар в комплектности соответствующей комплектности, указанной в Руководстве по эксплуатации (Инструкции) к товару, размещенной в каждой карточке товара на сайте https://firstdegreefitness.ru, с которой покупатель ознакомился до оплаты товара и его передачи.
2.3. Продавец гарантирует, что Товар в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц, не нарушает прав третьих лиц и полностью соответствует заявленным характеристикам, требованиям действующего законодательства.
2.4. Продавец является розничным магазином, осуществляющим дистанционную торговлю спортивным оборудованием.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ Товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.
3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина.
3.3. Для оформления заказа покупатель заполняет специальную форму заказа на сайте интернет-магазина самостоятельно, или ее заполняет менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. Заказ может быть сформирован при предоставлении или самостоятельном заполнении следующих сведений, которых достаточно для формирования заказа: имя, контактный телефон, адрес доставки. Иные сведения предоставляются/заполняются по желанию покупателя.
3.4. После оформлении заказа покупатель сообщает продавцу желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа.
3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Купить», расположенной в каждой карточке товара - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 48 (сорока восьми) часов с момента оформления заказа с покупателем

связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара и согласовать его доставку и способ оплаты;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату оформленного заказа электронным письмом и/или СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.
3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и/или СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, стоимости его доставки и сборки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки/сборки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина.
4.3. Стоимость доставки и сборки не входят в цену товара и оплачивается отдельно. Условия сборки и доставки с учетом ее способа, временных интервалов и территории согласовываются с менеджером магазина дополнительно после оформления заказа.
4.4. При отказе покупателя от Товара надлежащего качества продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по настоящему договору, за исключением расходов на доставку и сборку Товара.
4.5. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме.
4.6. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.
4.7. При безналичной форме оплаты покупатель производит оплату заказа не позднее момента его получения. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и/или СМС-сообщением.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в пункт самовывоза, указанный на сайте в разделе Доставка: https://fluidrower.ru/info/
В случае самовывоза Товара, покупатель обязуется сообщить о визите продавцу минимум за 4 часа. Часы работы пункта самовывоза указаны на сайте магазина: https://firstdegreefitness.ru/contacts/
Принятие Товара покупателем подтверждается подписанием акта приема-передачи товара или иного подтверждающего передачу документа.
5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.
5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.
5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.
6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.
6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.
7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.
7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки.
При этом, сохраненный товарный вид предполагает отсутствие любых механических повреждений Товара, сохранение его товарной целостности, отсутствие следов сборки, заполнения водного резервуара.
Если документ, подтверждающий покупку не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки.
Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.
7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:
- в пункт самовывоза, указанный на сайте интернет-магазина.
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца.
7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость доставки Товара от продавца покупателю, стоимость сборки Товара и стоимость доставки от покупателя продавцу.
7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Гарантийные условия

8.1. Продавец обязуется в течение всего гарантийного срока проводить бесплатный гарантийный ремонт Товара для устранения скрытых дефектов, появившихся в ходе эксплуатации. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем продавца.
8.2. Срок гарантии: указан на сайте Продавца в карточке каждого товара.
8.3. Гарантия не распространяется на:
- бытовой Товар при его коммерческом использовании;
- элементы питания;
- любые повреждения, вызванные халатностью, неправильной транспортировкой, сборкой или установкой (силами Покупателя), а также коррозию, вызванную эксплуатацией в неблагоприятных условиях;
- изменения или модификации конструкции, замену оригинальных деталей, выполненные без письменного разрешения Продавца;
- повреждения, которые явились результатом неправильной эксплуатации и обслуживания Товара.
8.4. Гарантия вступает в силу с момента передачи Товара покупателю.
8.5. Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Товара (накладная/акт приема-передачи, кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон).

Гарантийные обязательства продавца имеют силу только на территории Российской Федерации. В случае вывоза Товара за пределы Российской Федерации гарантийные условия определяются уполномоченным представителем продавца в данной стране.
8.6. В Москве и других городах, где открыты сервисные центры продавца, гарантийный ремонт проводится на месте установки Товара.
В случае нахождения Товара в городах, где нет сервисных центров продавца, Владелец Товара должен от своего имени и за свой счет организовать транспортировку Товара в ближайший сервисный центр Продавца. Для этого Владелец должен обратиться в сервисный центр продавца, получить подтверждение своего заказа и присвоенный ему номер, надёжно упаковать Товар, написать номер заказа на внешней стороне упаковки (по возможности сохраняя оригинальную картонную упаковку), застраховать Товар, и известить сервисный центр об отправке в его адрес Товара. В посылку следует вложить письмо с описанием дефекта или проблемы, а также копии документов, подтверждающие факт покупки и ее дату (гарантийный талон, товарный чек или товарная накладная).
8.7. Покупатель в целях получения гарантийного обслуживания обязуется:
- сохранять документы, подтверждающие факт приобретения Товара (накладная/акт приема-передачи, кассовый чек, товарный чек, гарантийный талон).
- эксплуатировать и обслуживать Товар в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации (Инструкции) к Товару, размещенной в соответствующей карточке Товара на сайте https://firstdegreefitness.ru, с которой покупатель ознакомился до оплаты Товара и его получения;
- уведомлять сервисную службу о выявленных неисправностях в течение 5 (Пяти) дней после обнаружения дефекта;
- получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для замены или, если необходимо, Товар для проведения ремонтных работ.
8.8. После обнаружения в Товаре недостатков покупателю необходимо обратиться в сервисную службу по номеру телефона +7 (499) 685-04-05, сообщить своё имя, адрес, модель Товара и характер неисправности. Часы работы сервисной службы: Пн-Пт, 10:00-18:00.

9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Реквизиты продавца: Индивидуальный предприниматель Власова Виктория Анатольевна (ОГРНИП 314504726900022, ИНН 745004533148, местонахождение: 141407, МО, 141592, Россия, Московская область, ДНП Лисичкин Лес, ул.Лесничья, 24, телефон: +7 (499) 685-04-05, e-mail: info@firstdegreefitness.ru) р/с 40802810070010139865, к/с 30101810645250000092, БИК 044525092, МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК".